**Описания прецедента - Заказ доставлен**

**Прецедент** <Имя прецедента. Имя имеет вид активного глагольного оборота или эквивалентного оборота с существительным и выражает основную цель действующего лица> Принять заказ

**Главное действующее лицо** <Имя роли или краткое описание действующего лица, которое играет ключевую роль во взаимодействии с системой в рамках данного прецедента>Курьер

**Внешний контекст** <В этом пункте цель действующего лица раскрывается чуть более полно>Курьер доставил заказ и теперь его статус заказа в системе - доставлен

**Уровень** <Цель Курьера>

**Заинтересованные лица** <список всех заинтересованных лиц и обзор их ключевых интересов, которые должны быть соблюдены при работе системы>Курьер

**Исходные условия** <Состояние мира (системы и ее окружения), которое всегда имеет место перед выполнением прецедента>Курьер принял заказ, Покупатель готов принять заказ и оплатить его.

**Минимальный результат** <Какие цели будут достигнуты в наихудшем варианте из возможных>

Курьер не доставит заказ

**Результат успешного завершения** <Какие цели будут достигнуты, если работа пройдет без малейших отклонений> Курьер доставит заказ

**Триггер** <Событие, при возникновении которого стартует прецедент>Курьер нажал кнопку “Принять заказ”

**Основной успешный сценарий** <В этом разделе шаблона перечисляются все шаги, начиная с события-триггера и заканчивая последним шагом, при котором достигается цель действующего лица. В этом же разделе можно описать процедуру освобождения ресурсов после достижения цели. Действия лучше нумеровать

**Формат описания**

<Шаг #1> <Курьер нажал кнопку “Принять заказ”>

<Шаг #2> <Статус заказа поменялся на “Курьер приехал к вам”>

<Шаг #3> <Уведомление пришло Курьеру о переводе денег за заказ>

<Шаг #4> <Статус заказа поменялся на “Заказ доставлен”>

**Расширения** <Описание возможных отклонений, если на том или ином шаге основного успешного сценария возникают проблемы>

**Формат описания**

<Шаг #1 Отклонение #1 Не приходит уведомление о получение денег> < Сфоткать перевод денег на телефоне у клиента или получить деньги наличными>

<Шаг #2 Отклонение #2 Статус заказа не меняется> < уведомить менеджера и администратора>